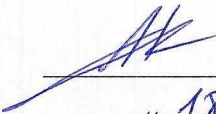


Утверждаю
Руководитель органа по
сертификации СМК АО «ЦСКТ»

 А.Ю. Рябышкин
« 18 » 11 2024 г.

ИНСТРУКЦИЯ

Порядок приостановления, отмены, возобновления действия
сертификата и сужения области сертификации СМК организаций

ЦСКТ-И-04-013 ред. 5

Документ является собственностью АО «ЦСКТ» и содержит информацию, являющуюся собственностью АО «ЦСКТ». Документ в целом или любая его часть не могут быть использованы сторонними лицами или организациями без письменного разрешения АО «ЦСКТ».

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-013	ред. 5	с. 2 / 7
-----------	---------------	--------	----------

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	3
4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
5 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА.....	4
6 ОТМЕНА (ПРЕКРАЩЕНИЕ) ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА И СУЖЕНИЕ ОБЛАСТИ СЕРТИФИКАЦИИ.....	5
7 ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА.....	6
8 УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ.....	6

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-013	ред. 5	с. 3 / 7
-----------	---------------	--------	----------

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и устанавливает порядок приостановления, отмены (прекращения), возобновления действия сертификата и сужения области сертификации на систему менеджмента качества организации, выданного органом по сертификации СМК АО «ЦСКТ» (далее - орган по сертификации).

1.2 Выполнение требований настоящей инструкции является обязательным для персонала, участвующего в работах по сертификации систем менеджмента качества организаций.

1.3 Настоящая инструкция является общедоступной и размещается на сайте АО «ЦСКТ».

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Обозначение	Наименование
ГОСТ Р ИСО 9000-2015	Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017	Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования
ЦСКТ-СТО-04-015	Документы по сертификации. Порядок управления по результатам проведения сертификации СМК организаций

3. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Определение
Значительное несоответствие	Несоответствие, влияющее на способность СМК достигать намеченных результатов. <i>Примечание — Несоответствия могут быть классифицированы как значительные в следующих случаях:</i> - если есть сомнения в наличии результативного управления процессами или в том, что продукция или услуги будут отвечать установленным требованиям; - при наличии серии незначительных несоответствий, связанных с одним и тем же требованием или аспектом, когда это может свидетельствовать о системной ошибке и таким образом образовывать значительное несоответствие.
Орган по сертификации	Орган по сертификации систем менеджмента качества АО «ЦСКТ»
Сертификат	Сертификат соответствия, выданный на систему менеджмента качества органом по сертификации
Сертифицированный Заказчик	Организация, которой орган по сертификации в установленном порядке выдал сертификат на систему менеджмента качества

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-013	ред. 5	с. 4 / 7
-----------	---------------	--------	----------

Сокращение

ВП МО РФ

СМК

Определение

Военное представительство Министерства обороны РФ

Система менеджмента качества

В настоящей инструкции также используются термины и их определения, установленные в ГОСТ Р ИСО 9000 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Орган по сертификации имеет право осуществлять приостановление, отмену (прекращение), возобновление действия сертификата СМК сертифицированных Заказчиков.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА

5.1 Орган по сертификации приостанавливает действие выданного им сертификата в следующих случаях:

- сертифицированный Заказчик постоянно или в значительной мере не может выполнять сертификационные требования, включая требования к результативности;
- сертифицированный Заказчик не позволяет проводить инспекционные или ресертификационные аудиты с требуемой периодичностью;
- получения официальной информации от независимых источников (потребители, средства массовой информации, ВП МО РФ, смежные предприятия и др.) о низком качестве продукции сертифицированного Заказчика;
- при проведении инспекционного контроля, ресертификации или специальных аудитов у сертифицированного Заказчика обнаружены несоответствия, документированные в отчете как значительные, которые не могут быть устранены в течение 6 месяцев;
- сертифицированный Заказчик не выполнил корректирующие действия по устранению несоответствий по результатам предыдущего инспекционного контроля;
- проведения изменений в сертифицированном объекте, выполненных сертифицированным Заказчиком без уведомления об этих изменениях орган по сертификации;
- выявлены нарушения правил использования сертификата, применения знаков соответствия сертифицированным Заказчиком и ссылок на статус сертификации;
- сертифицированный Заказчик добровольно сделал запрос о приостановлении действия сертификата.

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-013	ред. 5	с. 5 / 7
-----------	---------------	--------	----------

5.2 Орган по сертификации может приостанавливать действие выданного им сертификата частично в неподтвержденной области сертификации СМК (где сертифицированный Заказчик не выполняет сертификационные требования).

5.3 Решение о приостановлении действия сертификата, включая период времени приостановления действия (не более 6 месяцев) принимает руководитель органа по сертификации (заместитель руководителя органа по сертификации).

В Решении определяются условия возобновления действия сертификата. Период приостановления действия сертификата не должен превышать шести месяцев.

5.4 Решение о приостановлении действия сертификата рассылается сертифицированному Заказчику, в орган по аккредитации и, при необходимости, в адрес других заинтересованных сторон.

В случае, если в период приостановления действия сертификата орган по сертификации сочтет невозможным дальнейшее использование сертификата, должно быть принято решение об его отмене (прекращении) действия.

5.5 После приостановления действия сертификат на СМК сертифицированного Заказчика становится временно недействительным.

5.6 В период приостановления действия сертификата орган по сертификации может проводить внеплановый аудит сертифицированного Заказчика для контроля использования сертификата сертифицированным Заказчиком.

6 ОТМЕНА (ПРЕКРАЩЕНИЕ) ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА И СУЖЕНИЕ ОБЛАСТИ СЕРТИФИКАЦИИ

6.1. Орган по сертификации отменяет действие выданного им сертификата в случаях, если в период приостановления действия сертификата сертифицированным Заказчиком не выполнялись требования органа по сертификации по устранению имеющихся проблем, недостатков (вызвавших приостановление действие сертификата).

Орган по сертификации сужает область сертификации, чтобы исключить области, не удовлетворяющие требованиям, если сертифицированный Заказчик постоянно или в значительной степени не может выполнить сертификационные требования применительно к этим областям. Любое сужение области сертификации осуществляться в соответствии с требованиями стандарта (ов), используемого (ых) при сертификации.

6.2 Решение об отмене (прекращении) действия сертификата или сужении области сертификации, принимает руководитель органа по сертификации (заместитель руководителя органа по сертификации). В решении указывается причина отмены (прекращения) действия сертификата или сужения области сертификации.

6.3 Решение об отмене (прекращении) действия сертификата или сужении области сертификации рассылается сертифицированному Заказчику, в орган по аккредитации и,

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-013	ред. 5	с. 6 / 7
-----------	---------------	--------	----------

при необходимости, в адрес других заинтересованных сторон. При сужении области сертификации оформляется новый сертификат со сроком действия старого сертификата, действие старого сертификата отменяется.

7 ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА

7.1 Действие сертификата может быть возобновлено после устранения сертифицированным Заказчиком выставленных органом по сертификации условий (по устранению несоответствий и их причин, выполнению требований и др.) вызвавших приостановление действия сертификата, и представления в орган по сертификации доказательной документации.

7.2 Решение о возобновлении действия сертификата, принимает руководитель органа по сертификации (заместитель руководителя органа по сертификации). В - Решении указывается причина возобновления действия сертификата.

7.3 Решение о возобновлении действия сертификата рассылается сертифицированному Заказчику, в орган по аккредитации и, при необходимости, в адрес других заинтересованных сторон.

8 УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ

8.1 Все материалы (включая решения, предусмотренные настоящей инструкцией) по приостановлению, отмене (прекращению), возобновлению действия сертификата или сужению области сертификации сертифицированных Заказчиков, сдаются для хранения в архив органа по сертификации согласно ЦСКТ-СТО-04-015.

8.2 По всем случаям приостановления, отмены (прекращения), возобновления действия сертификата СМК или сужения области сертификации сертифицированных Заказчиков ответственным за ведение реестра делаются соответствующие записи в «Реестре сертифицированных систем менеджмента качества органа по сертификации АО «ЦСКТ».

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-013	ред. 5	с. 7 / 7
-----------	---------------	--------	----------

СВЕДЕНИЯ об ИЗМЕНЕНИЯХ

№ редакции	Описание изменений
5	Распоряжение № <u>02/Слж</u> . Документ вводится в действие с « <u>18</u> » <u>11</u> 2024 г. Взамен Инструкции ЦСКТ-И-04-013 ред.4.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Разработал:			
Ведущий специалист	Устьянцев Е.В.		15.11.2024
СОГЛАСОВАНО:			
Специалист	Гранкина М.Б.		15.11.2024