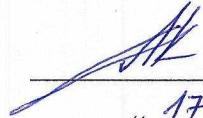


Утверждаю
Руководитель органа по
сертификации СМК
АО «ЦСКТ»



« 17 » 01 2025 г.

ИНСТРУКЦИЯ

Расчет стоимости работ по сертификации
систем менеджмента качества организаций

ЦСКТ-И-04-031 ред. 5

Документ является собственностью АО «ЦСКТ» и содержит информацию, являющуюся собственностью АО «ЦСКТ». Документ в целом или любая его часть не могут быть использованы сторонними лицами или организациями без письменного разрешения АО «ЦСКТ».

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-031	ред. 5	с. 2 / 12
-----------	---------------	--------	-----------

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	3
4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
5 РАСЧЕТ СТОИМОСТИ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СМК.....	5
6 РАСЧЕТ ВРЕМЕНИ АУДИТА ПРИ СЕРТИФИКАЦИИ СМК	6

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-031	ред. 5	с. 3 / 12
-----------	---------------	--------	-----------

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящая инструкция устанавливает методику расчета времени аудита и стоимости работ, выполняемых органом по сертификации систем менеджмента качества Акционерного общества «Центр сертификации ракетно-космической техники» (далее - орган по сертификации) по сертификации систем менеджмента качества организаций.

1.2 Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017.

1.3 Выполнение требований настоящей инструкции является обязательным для персонала, участвующего в работах по расчету времени аудита и стоимости работ по сертификации систем менеджмента качества организаций.

1.4 Настоящая инструкция является общедоступной и размещается на сайте АО «ЦСКТ».

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Обозначение	Наименование
IAF MD 5:2019 (ГОСТ Р 54318-2021)	Определение времени аудита системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, и системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда
ГОСТ Р 56399—2015/ ISO/IEC TS 17023:2013	Руководящие указания по определению продолжительности сертификации систем менеджмента
ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017	Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента

3. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Определение
Время аудита	Время необходимое для планирования и проведения полного и результативного аудита системы менеджмента качества организации - заказчика. (При этом под аудитом системы менеджмента качества заказчика подразумеваем любую из стадий цикла сертификации СМК – первичная сертификация, инспекционный контроль, ресертификация)
Заказчик	Организация, систему менеджмента качества которой проверяют с целью сертификации.
Орган по сертификации	Орган по сертификации систем менеджмента качества АО «ЦСКТ».
Продолжительность сертификационного аудита	Часть времени аудита, затрачиваемого на осуществление деятельности по аудиту, начиная от вступительного совещания по аудиту до заключительного совещания включительно. (При этом под деятельностью по аудиту подразумевают: вступительное совещание, анализ документов в ходе проведения аудита, обмен информацией в ходе аудита, сбор и верифицирование информации, формирование результатов аудита, подготовка заключений по аудиту, заключительное совещание).

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-031	ред. 5	с. 4 / 12
-----------	---------------	--------	-----------

Сертифицированный Заказчик	Организация, которой орган по сертификации в установленном порядке выдал сертификат на систему менеджмента качества
Эксперт	Физическое лицо, прошедшее процедуру оценки компетентности (аттестации),
Сокращение	Определение
ИК	Инспекционный контроль
НДС	Налог на добавленную стоимость
СМК	Система менеджмента качества

В настоящем документе также используются термины и их определения, установленные в ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и ГОСТ Р 56399—2015.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Цикл сертификации СМК включает первичную сертификацию СМК, инспекционные контроли первого и второго года после выдачи сертификата, ресертификационный аудит, который должен быть проведен на третий год до окончания срока действия сертификата, и специальный аудит (в отдельных случаях в соответствии с п 9.6.4 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1). Трехлетний цикл сертификации начинается с принятия решения о сертификации. Последующие циклы начинаются с принятия решения о ресертификации.

4.2 Ресертификация может быть проведена на любом этапе цикла сертификации СМК, если у сертифицированного Заказчика произошли значительные изменения в СМК, либо изменения произошли в условиях функционирования системы менеджмента качества (например, в законодательстве). В таком случае цикл сертификации начинается заново с момента проведения ресертификации СМК.

4.3 При положительном решении по результатам проведения сертификации либо ресертификации орган по сертификации оформляет сертификат соответствия СМК по установленным правилам и образцу. При положительных результатах инспекционного контроля орган по сертификации принимает решение о подтверждении действия сертификата соответствия и оформляет отчет по результатам инспекционного контроля.

4.4 Инспекционный контроль проводит только орган по сертификации СМК, выдавший сертификат соответствия.

4.5 Орган по сертификации устанавливает стоимость каждой из стадий цикла сертификации СМК с учетом времени аудита в соответствии с ГОСТ Р 54318 и ГОСТ Р 56399.

4.6 Продолжительность сертификационного аудита СМК, как правило, не должна составлять менее 80 % времени аудита. Время в пути на выездной аудит, а также какие-либо перерывы не включаются в продолжительность сертификационных аудитов.

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-031	ред. 5	с. 5 / 12
-----------	---------------	--------	-----------

4.7 Орган по сертификации предоставляет расчет времени аудита и его обоснование по запросу Заказчика / сертифицированного Заказчика в рамках договора или органа по аккредитации.

5 РАСЧЕТ СТОИМОСТИ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СМК

5.1 Затраты органа по сертификации на аудит определяются с учетом трудозатрат, рассчитанных исходя из продолжительности сертификационного аудита, среднемесячной/среднедневной ставки заработной платы работника, непосредственно занятого выполнением работ/услуг по сертификации, нормативов начислений на заработную плату, установленные действующим законодательством, норматива накладных расходов, действующих в органе по сертификации, а также затраты на командировки (при необходимости).

5.2. Суммарные затраты органа по сертификации определяются по формуле:

$$S = (S_{\text{смк}} + K) \times (1 + N_{\text{п}} / 100) \times (1 + N_{\text{ндс}} / 100),$$

где:

- $S_{\text{смк}}$ – себестоимость сертификации СМК, руб.;
- K – затраты на командировки, руб.;
- $N_{\text{п}}$ – норматив прибыли, устанавливаемый ежегодно приказом генерального директора АО «ЦСКТ», %;
- $N_{\text{ндс}}$ – налог на добавленную стоимость, в соответствии с действующим законодательством, %.

5.3. Себестоимость сертификации СМК определяется по формуле:

$$S_{\text{смк}} = T_{\text{смк}} \times S_{\text{э}} \times (1 + N_{\text{нз}} / 100 + N_{\text{нр}} / 100),$$

где:

- $T_{\text{смк}}$ – трудоемкость сертификации СМК, определенная исходя из продолжительности аудита и факторов, влияющих на нее, человеко-дни;
- $S_{\text{э}}$ – средневзвешенная ставка эксперта, непосредственно занятого выполнением работ по сертификации, устанавливаемой ежегодно приказом, руб./день;
- $N_{\text{нз}}$ – норматив начислений на заработную плату, установленный действующим законодательством, %;
- $N_{\text{нр}}$ – норматив накладных расходов, устанавливаемый ежегодно приказом, %;

5.4. Трудоемкость сертификации СМК определяется по формуле:

$$T_{\text{смк}} = T_{\text{б}} \times K_{\text{зр}} \times K_{\text{пжц}} \times K_{\text{сл}} \times K_{\text{вид}},$$

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-031	ред. 5	с. 6 / 12
-----------	---------------	--------	-----------

- Тб – базовая трудоемкость сертификации СМК (табл. 1), человеко-дней;
Кзр – коэффициент, учитывающий высокую степень законодательного регулирования (табл. 2);
Кпж – коэффициент, учитывающий сложность СМК Заказчика (область ц деятельности Заказчика), в части применяемых процессов жизненного цикла при создании изделий (выполнения услуг) (табл. 3);
Ксл – коэффициент, учитывающий номенклатуру выпускаемой продукции и сложность выполняемых работ/услуг сертифицируемой организацией (табл. 4);
Квид – коэффициент, учитывающий вид сертификационных работ (табл. 5);

5.5 Стоимость работ по сертификации СМК интегрированных структур рассчитывается как сумма стоимости работ всех предприятий, входящих в интегрированную структуру.

6. РАСЧЕТ ВРЕМЕНИ АУДИТА ПРИ СЕРТИФИКАЦИИ СМК

6.1 Эффективная численность персонала Заказчика используется как основа для расчета продолжительности сертификационного аудита СМК и необходимых трудозатрат.

Эффективная численность персонала состоит из всего персонала (штатного, временного и внештатного), охваченного областью сертификации, включая работающих каждую смену. При условии включения в область сертификации, сюда входят также нештатные работники (например, подрядчики)

При определении эффективной численности персонала руководствуются требованиями раздела 4.3 ГОСТ Р 54318—2021.

6.2 Значения базовой продолжительности сертификации СМК (базовой трудоемкости - Тб), в зависимости от эффективной численности персонала Заказчика, приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Значения базовой трудоемкости Тб, в зависимости от эффективной численности персонала Заказчика

Эффективная численность персонала Заказчика, чел.	Тб, человеко-дней	Эффективная численность персонала Заказчика, чел.	Тб, человеко-дней
1-5	1,5	626-875	12
6-10	2	876-1 175	13
11-15	2,5	1 176-1 550	14
16-25	3	1 551-2 025	15
26-45	4	2 026-2 675	16
46-65	5	2 676-3 450	17
66-85	6	3 451-4 350	18
86-125	7	4 351-5 450	19
126-175	8	5 451-6 800	20

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-031	ред. 5	с. 7 / 12
-----------	---------------	--------	-----------

176-275	9	6 801-8 500	21
276-425	10	8 501-10 700	22
426-625	11	более 10 700	23

Примечания:

Численность персонала рассматривается как скользящий диапазон, нежели как ступенчатый. Т.е. при изображении в виде графика линия должна начинаться со значения в нижнем диапазоне и заканчиваться конечным показателем каждого диапазона. Отправной точкой графика должен быть персонал в количестве 1 человека, требующий 1,5 дней.

6.3 На продолжительность сертификационного аудита влияют факторы, приведенные в разделе 10 ГОСТ Р 54318—2021.

Факторы, увеличивающие продолжительность сертификационного аудита:

- сложная логистика организации, включающая несколько зданий или площадок, где проводится работа,

- высокая степень законодательного регулирования;

- система включает процессы высокой сложности или относительно большое количество уникальных процессов;

- деятельность с высоким/средним/низким уровнем риска;

- функции или процессы, переданные на аутсорсинг;

Факторы, уменьшающие продолжительность сертификационного аудита:

- зрелость СМК, которая учитывает уровень развития и результативность СМК Заказчика, осведомленность о СМК Заказчика (например, организация была ранее сертифицирована), а также готовность Заказчика к сертификации.

Учет этих факторов для определения продолжительности сертификационного аудита установлен в п.п. 6.4-6.7 в виде корректирующих коэффициентов.

На продолжительность сертификационных аудитов не влияет потребность в услугах технических экспертов.

Время, затраченное любым членом группы, который не является экспертом, не должны учитывать при расчете продолжительности аудита.

6.4 Значения коэффициента, корректирующего продолжительность сертификационного аудита в зависимости от степени законодательного регулирования приведены в таблице 2

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-031	ред. 5	с. 8 / 12
-----------	---------------	--------	-----------

Таблица 2.

Значения корректирующего коэффициента Кзр в отношении Заказчика

Эффективная численность персонала сертифицируемой организации, чел.	Нормативные документы в области стандартизации, включенные в область сертификации (количество)		
	2-3	4-7	8-11
1-65	1,5	1,7	2,0
66-125	1,5	1,7	2,05
126-625	1,55	1,75	2,05
626-1 550	1,6	1,75	2,10
3 451-10700	1,65	1,8	2,15

6.5 Значения коэффициента, корректирующего продолжительность сертификационного аудита в зависимости от сложности СМК Заказчика (области деятельности Заказчика), в части применяемых процессов жизненного цикла при создании изделий (выполнения услуг), рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{пжц}} = A * (3 + u1 + u2 + u3) / 6,$$

где:

- A=1.0 - у Заказчика отсутствуют функции или процессы, переданные на аутсорсинг
- A=1.1 - у Заказчика имеются функции или процессы, переданные на аутсорсинг.
- значения параметров u1, u2, u3 определяются, исходя из заявленной Заказчиком области деятельности по таблице 3.

Таблица 3.

Значения корректирующего коэффициента Кпжц в отношении Заказчика

№	Область деятельности	Применение области деятельности	
		применяется	не применяется
1	Проектирование, разработка, испытание продукции, услуг u1=	1	0
2	Производство, установка, монтаж продукции, выполнение услуг, u2=	1	0
3	Действия после поставки продукции, услуг, в т.ч. техническое обслуживание, ремонт, утилизация u3=	1	0

Так, например, если организация заявляется на один процесс, то $K_{\text{пжц}} = 0,67$, если на два $K_{\text{пжц}} = 0,83$, если на все три $K_{\text{пжц}} = 1$.

6.6 Значения коэффициента (Ксл), корректирующего продолжительность сертификационного аудита в зависимости от номенклатуры выпускаемой продукции и сложности выполняемых работ /услуг сертифицируемой организацией, а также

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-031	ред. 5	с. 9 / 12
-----------	---------------	--------	-----------

учитывающий деятельность с высоким уровнем риска и сложной логистикой Заказчика, выбирается из значений таблицы 4.

Таблица 4.

Значения корректирующего коэффициента $K_{сл}$ в отношении Заказчика

№	Виды продукции / услуг	Высокий риск	Средний риск	Низкий риск
1	КА, ОС, СВ, наземная инфраструктура (ТК, СК, НКПОР, НКУ, др.)	2,00	1,63	1,15
2	Операторы услуг (пусковых, связи, навигации, ДЗЗ и т.д.)	2,00	1,63	1,25
3	ДУ, системы КА, ОС, СВ	1,75	1,50	1,25
4	Научная, целевая аппаратура КА	1,60	1,20	0,90
5	Комплекующие изделия (электронные, оптоэлектронные, электротехнические, электромеханические, пиротехнические, механические и др.)	1,80	1,35	0,90
6	Поставщик ЭРИ, ЭКБ, испытательная лаборатория	2,10	1,75	1,40
7	Материалы	1,20	0,90	0,60
8	Программное обеспечение	1,40	1,05	0,70
9	Составные части ТК, СК, средства заправки, транспортирования	1,70	1,30	0,80
10	Выполнение НИР, ОКР (в части выпуска научно-технической продукции, нелетных опытных образцов, материалов, технологий и т.д.)	1,40	1,05	0,70
11	Услуги по обеспечению космической деятельности (кроме п. №2)	1,40	1,05	0,70

Примечание:

Коэффициент $K_{сл}$ устанавливается из значений приведенного в таблице 4 экспертным путем, с учетом области деятельности, уровня риска.

При определении продолжительности сертификационного аудита нужно учитывать деятельность с высоким уровнем риска, наличие опасных процессов, материалов и условий производственной среды, риски, связанные с несоответствиями и их последствиями, степени уязвимости внутри процессов и операций и т.п.

Значения коэффициента $K_{сл}$ дополнительно корректируется в зависимости от наличия сложной логистики Заказчика, включающей несколько зданий или площадок, где проводится работа. Для этого коэффициент $K_{сл}$, определенный по таблице 4 умножается на значение параметра в зависимости от сложности логистики:

$$K_{сл} = K_{сл_{таб4}} * L,$$

где:

- $L=1,0$ - у Заказчика отсутствует сложная логистика.

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-031	ред. 5	с. 10 / 12
-----------	---------------	--------	------------

- L=1,1 - у Заказчика имеется несколько зданий, находящихся на общей территории;
- L=1,2 - у Заказчика имеется несколько зданий, находящихся в разных частях города;
- L=1,3 - у Заказчика имеется несколько зданий, находящихся в разных городах.

6.7 Значения корректирующего коэффициента, учитывающего зрелость и степень развития СМК Заказчика. Значения понижающего коэффициента Квид в зависимости от вида сертификационных работ (первоначальная сертификация, ресертификация, инспекционный контроль) приведены в таблице 5.

Если сертификация СМК проводится в два этапа (первый этап аудита, второй этап аудита), то применяются коэффициенты Квид в соответствии с п.1.1. и 1.1.2 таблицы 5.

Таблица 5.

Значения корректирующего коэффициента Квид в отношении Заказчика

№	Вид сертификационных работ	Квид
1	Сертификация СМК, расширение области сертификации (на требования новых нормативных документов, на новые коды ЕКПС)	1,00
1.1	Первый этап первоначального аудита СМК	0,20
1.2	Второй этап первоначального аудита СМК	0,80
2	Инспекционный контроль	0,33*
2.1	Специальный аудит (расширение области сертификации, внеплановый аудит)	0,3**
3	Ресертификация СМК (в отсутствие значительных изменений структуры и процессов организации)	0,80
4	Ресертификация СМК (при значительных изменениях структуры, процессов организации, объемов работ)	1,00

* - корректируется в зависимости от степени законодательного регулирования, согласно таблице 6.

** - корректируется в зависимости от объема запланированных работ

Таблица 6.

№	Нормативные документы в области стандартизации, включенные в область сертификации (количество)	Твид
1	1	0,33
2	2-7	0,70
3	8-11	0,80

6.8 Значение трудоемкости продолжительности сертификационного аудита, рассчитанное в соответствии с п.5.4. настоящей Инструкции оформляется по утвержденной в органе по сертификации форме, и направляется Заказчику в составе

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-031	ред. 5	с. 11 / 12
-----------	---------------	--------	------------

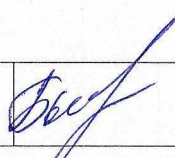
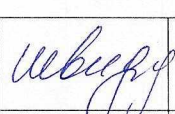
документов при заключении договора по сертификации СМК. Расчет трудоемкости по выполнению работ/оказанию услуг по сертификации СМК производится экспертным методом на основе исходных данных, предоставленных организацией Заказчика.

АО «ЦСКТ»	ЦСКТ-И-04-031	ред. 5	с. 12 / 12
-----------	---------------	--------	------------

СВЕДЕНИЯ об ИЗМЕНЕНИЯХ

№ редакции	Описание изменений
5	Приказ № <u>06/смк</u> . Документ вводится в действие с « <u>17</u> » <u>01.2025</u> г. Взамен ЦСКТ-И-04-031 ред. 4

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ от АО «ЦСКТ»

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Разработал:			
Экономист	О.Н. Быковская		17.01.25г.
СОГЛАСОВАНО:			
Главный экономист	А.В. Швидкая		17.01.2025
Специалист	М.Б. Гранкина		17.01.25